

Persónuverndarstefna

Persónuvernd einstaklinga (hér eftir nefndir einstaklingar eða notendur) skiptir Laufin ehf. (hér eftir nefnt Laufið) miklu máli. Stefna þessi tekur til persónuupplýsinga hvort sem þeim er safnað og þær varðveittar með rafrænum hætti, á pappír eða með öðrum sambærilegum hætti. Stefnan tekur til skráningar, vörslu og vinnslu á persónuupplýsingum sem falla undir stefnuna. Stefnan er aðgengileg á upplýsingaveitu Laufsins www.laufid.is.

PERSÓNUVERNDARLÖGGJÖF

Um meðferð persónuupplýsinga gilda lög nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga eins og þau eru á hverjum tíma, sem og viðkomandi hlutar reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679 um vernd einstaklinga í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga og um frjálsa miðlun slíkra upplýsinga. Taka löggin m.a. á vinnslu, vörslu og miðlun persónuupplýsinga.

ÁBYRGÐ

Laufið ber almennt ábyrgð á skráningu persónuupplýsinga og meðferð þeirra upplýsinga í starfsemi sinni og er svokallaður ábyrgðaraðili vinnslu í skilningi persónuverndarlöggjafar vegna þjónustu Laufsins, en kann þó í einhverjum tilvikum að vera vinnsluaðili upplýsinganna eða eftir atvikum sameiginlegur ábyrgðaraðili með öðrum.

Þá eru þeir aðilar sem Laufið kann að miðla upplýsingum til, sbr. V. kafli þessarar persónuverndarstefnu, sjálfstæðir ábyrgðaraðilar varðandi þá vinnslu upplýsinga sem fer fram á þeirra vegum, svo sem í tengslum við markaðsstarfsemi, og bera sjálfstæða ábyrgð á því að öll meðferð þeirra sé í samræmi við persónuverndarlöggjöf.

Hægt er að hafa samband við okkur að Akralind 6, 201 Kópavogi, með því að senda skriflega fyrirspurn á laufid@laufid.is og með því að hringja í 550 0090 ef einhverjar spurningar koma upp í tengslum við persónuvernd.

PERSÓNUVERNDARFULLTRÚI

Laufið hefur skipað persónuverndarfulltrúa í samræmi við persónuverndarlög. Hlutverk fulltrúans er að sinna innra eftirliti, fræða og ráðleggja starfsfólki um þær skyldur sem hvíla á fyrirtækinu með tilliti til persónuverndarlaga. Jafnframt er persónuverndarfulltrúi tengiliður við einstaklinga og Persónuvernd.

Samskiptaupplýsingar persónuverndarfulltrúa:

- Halldór J. Árnason
- halldor@laufid.is
- 894-9120

SÖFNUN OG NOTKUN

Hlutverk okkar er safna gögnum frá fyrirtækjum og miðla upplýsingum um fyrirtæki, þjónustuaðila og einstaklinga sem hafa óskað eftir því og samþykkt að vera skráð í upplýsingaveitu og/eða símaskrá. Skráning einstaklinga er eingöngu birt með þeim hætti sem samþykkt hefur verið. Vinnsla Laufsins fer ýmist fram vegna framkvæmdar samnings, samþykkis, fyrirmæla í lögum, reglum og stjórnvaldsfyrirmælum, eða á grundvelli lögmætra hagsmuna. Til að geta sinnt hlutverki okkar söfnum við eftirfarandi upplýsingum um tengiliði fyrirtækja og vinnum með þær í eftirfarandi tilgangi styðst vinnsla persónuupplýsinga þá við heimild í 2., 3. og 6. tl. 9. gr. persónuverndarlaga:

- nafn tengiliðs fyrirtækis, símanúmer og netfang.

Til að geta sinnt hlutverki okkar söfnum við eftirfarandi upplýsingum um einstaklinga og vinnum með þær í eftirfarandi tilgangi og styðst vinnsla persónuupplýsinga þá við heimild í 2., 3. og 6. tl. 9. gr. persónuverndarlaga:

- nafn einstaklings, símanúmer og netfang.
- nafn einstaklings, símanúmer og netfang til að geta svarað fyrirspurnum og brugðist við óskum, t.d. til að svara spurningum, ábendingum og athugasemdum,
- nafn einstaklings, kyn, símanúmer, netfang, fæðingardag og aldur með samþykki hans til að geta sýnt kynningarefni, tilboð eða sérsniðnar auglýsingar í miðlum okkar,
- nafn einstaklings, kyn, símanúmer og netfang með samþykki hans til að geta veitt honum kost á að taka þátt í könnunum, kynningarherferðum með verðlaunum, keppnum og öðrum kynningum,
- nafn einstaklings, kyn, símanúmer og netfang með samþykki hans til að geta haft samband við hann til að sinna gæðaeftirliti og/eða ef við höfum ekki heyrt í honum lengi,
- nafn einstaklings, IP tölu og netfang með samþykki hans til að geta gert honum kleift að nota vefsíðu okkar,
- nafn einstaklings, IP tölu, netfang og þá óskalista sem hann býr til í vöruleit Laufsins, með samþykki hans til að hjálpa honum að halda utan um óskalista sinn og til að geta sent þeim upplýsingar um verðbreytingar á vörum.

Notendur geta skoðað og notað upplýsingaveitu Laufsins og við söfnum upplýsingum sem vafri notenda eða sími veitir og eru mikilvæg til að nýta þjónustu okkar sem best, þ.e. gögn sem geta falið í sér upplýsingar eins og símanúmer, IP-tölu, tegund vafra, útgáfu vafra, síður þjónustunnar, tíma og dagsetningu heimsóknar og önnur talnagögn. Heimild til vinnslu persónuupplýsinga styðst í þessum tilfellum við 6. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

Við notum vefkökur til þess að aðgreina einstaka notendur frá öðrum notendum á upplýsingaveitu Laufsins. Vefkökur eru litlar textaskrár sem netvafrinn vistar á tölvum sé netvafrinn stilltur til að samþykkja notkun á vefkökum. Vefkökurnar gera okkur kleift að muna ákveðnar stillingar hjá notanda til að bæta notendaupplifun og fá tölfræðiupplýsingar um notkun á upplýsingaveitu Laufsins.

Notendur geta ákveðið hvort þeir leyfa sumar eða allar vefkökur með stillingum í netvafra. Ef notendur kjósa að leyfa ekki vefkökur þá kann hluti vefsíðunnar að verða óaðgengilegur.

Er framangreindra upplýsinga ýmist aflað beint frá viðkomandi einstaklingi eða þeim miðlað frá viðkomandi fjarskiptafyrirtæki þar sem einstaklingur skráir sig í símaskrá, um er að ræða upplýsingar um veitta þjónustu eða sjálfvirka upplýsingasöfnun vegna notkunar á upplýsingaveitu Laufsins. Byggir heimild til vinnslu persónuupplýsinga í þeim tilfellum á 6. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

Laufið notar þjónustur Google Analytics og Facebook Pixel til að greina umferð um miðla Laufsins og birta notendum sérsniðnar auglýsingar. Þessar þjónustur safna upplýsingum nafnlaust og gefa

skýrslur um þróun á vefsvæðum, án þess að greint sé frá stökum notendum eða persónuupplýsingum.

Laufið sendir viðskiptavinum fréttabréf með reglubundnum hætti í þeim tilgangi að kynna þjónustu fyrirtækisins. Vinnsla persónuupplýsinga byggir þá á heimild í 6. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

Einstaklingar geta sent Laufinu fyrirspurn í tölvupósti eða haft samband í gegnum heimasíðu fyrirtækisins. Heimild til vinnslu persónuupplýsinga veitur á tilgangi fyrirspurnar hverju sinni. Ef um er að ræða almenna fyrirspurn frá einstaklingi kann hún að byggja á 1. tl. 9. gr. persónuverndarlaga. Ef um er að ræða fyrirspurn frá tengilið viðskiptavinar kann hún aftur á móti að byggja á 6. tl. 9. gr. persónuverndarlaga.

MIÐLUN

Hlutverk okkar er að miðla upplýsingum um einstaklinga, fyrirtæki og þjónustuaðila sem hafa óskað eftir því og samþykkt að vera skráð í upplýsingaveitu og símaskrá. Við bjóðum fjölbreyttar þjónustuleiðir til þess að nálgast þær upplýsingar sem við miðlum, t.d. vefsíðuna www.laufid.is, við veitum fyrirtækjum og þjónustuaðilum jafnframt tækniþjónustu sem einfaldar þeim aðgengi að þeim upplýsingum sem við miðlum.

Ef einstaklingur er skráður í símaskrá þá miðlum við þeim persónuupplýsingum til þriðja aðila sem einstaklingurinn hefur samþykkt að séu birtar, og eru þá þeir aðilar sem Laufið kann að miðla upplýsingum til, sjálfstæðir ábyrgðaraðilar varðandi þá vinnslu upplýsinga sem fer fram á þeirra vegum, svo sem í tengslum við markaðsstarfsemi. Í einhverjum tilvikum kunnum við að miðla einnig persónuupplýsingum til þriðja aðila sem okkur er skylt samkvæmt lögum eða í þeim tilvikum sem talin eru upp undir lið Verndun.

ÞRIÐJU AÐILAR

Okkur er heimilt að miðla persónuupplýsingum til þriðja aðila (vinnsluaðila) sem er þjónustuveitandi, umboðsmaður eða verktaki okkar í þeim tilgangi að ljúka við verkefni eða veita einstaklingi þjónustu eða vöru sem hann hefur beðið um eða samþykkt. Okkur er einnig heimilt að deila upplýsingum með vinnsluaðilum þegar það er nauðsynlegt til að vernda brýna hagsmuni t.d. við innheimtu á vanskilakröfu. Við deilum einnig upplýsingum, í tölfræðilegum tilgangi, með vinnsluaðilum sem vinna með okkur við gæða og markaðsstarf. Við afhendum vinnsluaðilunum einungis þær persónuupplýsingar sem eru nauðsynlegar fyrir þá í framangreindum tilgangi og gerum við þá samning þar sem þeir undirgangast skyldu um að halda upplýsingum um einstaklinga öruggum og nota þær einungis í framangreindum tilgangi.

Persónuverndarstefnan nær ekki til upplýsinga eða vinnslu þriðju aðila sem við höfum enga stjórn á né berum ábyrgð á notkun, birtingu eða öðrum verkum þeirra. Við hvetjum einstaklinga til að kynna sér persónuverndarstefnu þriðju aðila, þar á meðal vefhýsingaraðilum þeirra síðna sem geta vísað á okkar, hugbúnaðarfyrirtækja á borð við Facebook, Apple, Google og Microsoft ásamt þeirri greiðsluþjónustu sem einstaklingur kys að nota.

VERNDUN

Laufið leggur mikla áherslu á að vernda vel allar persónuupplýsingar og hefur því yfir að skipa innra eftirlitskerfi sem á að tryggja að ávallt skulu gerðar viðeigandi tæknilegar og skipulagslegar öryggisráðstafanir.

Við munum tilkynna án ótilhlýðilegrar tafar ef það kemur upp öryggisbrot er varðar persónuupplýsingarnar einstaklings sem hefur í för með sér mikla áhættu fyrir hann. Með öryggisbroti í framangreindum skilningi er átt við brot á öryggi sem leiðir til óviljandi eða ólögðætrar eyðingar persónuupplýsinga eða að þær glattist, breytist, verði birtar eða aðgangur veittur að þeim í leyfisleysi.

VARÐVEISLA

Laufið reynir eftir fremsta megni að halda persónuupplýsingum einstaklings nákvæmum og áreiðanlegum og uppfærir þær eftir þörfum. Við varðveitum persónuupplýsingar um einstakling á meðan hann vill vera skráður í símaskrá eða sem tengiliður fyrirtækis. Við höldum úti sérstakri þjónustu við skráningar og metum stöðugt hvort okkur sé heimilt að varðveita þær áfram. Ef við ákveðum að okkur sé ekki heimilt að varðveita þær áfram, munum við hætta allri vinnslu með persónuupplýsingarnar frá þeim tíma. Ef möguleiki er á að persónuupplýsinganna kunni að vera þörf síðar til að uppfylla lagaskyldur, t.d. gagnvart skattfyrirvöldum, eða til að höfða eða verjast réttarkröfu, munum við taka afrit af hlutaðeigandi persónuupplýsingum og varðveita þær á öruggu formi eins lengi og nauðsyn ber til.

RÉTTINDI ÞÍN

Einstaklingur á rétt á og getur óskað eftir eftirfarandi upplýsingum með því að senda skriflega fyrirspurn á laufid@laufid.is

að fá að vita hvaða persónuupplýsingar eru skráðar og hvernig þær eru tilkomnar og fá aðgang að persónuupplýsingunum,

að fá upplýsingar um hvernig persónuupplýsingar eru unnar,

að persónuupplýsingar séu uppfærðar og leiðréttar,

að persónuupplýsingum sé eytt, ef ekki er lengur málefnaleg ástæða til að varðveita þær,

að andmæla og / eða takmarka hvernig persónuupplýsingar séu unnar,

að fá afhentar persónuupplýsingar sem einstaklingur hefur látið okkur í té eða að þær séu sendar beint til annars aðila með þeim takmörkunum sem réttindi og frelsi annarra setja,

að afturkalla samþykki til vinnslu þegar vinnsla byggist á þeirri heimild, með sama hætti og einstaklingur gaf það eða með því að senda á okkur skriflega fyrirspurn,

að fá upplýsingar um hvort fram fari sjálfvirk ákvarðanatataka, þ.m.t. gerð persónusniðs og þau rök sem þar liggja að baki og einnig þýðingu og fyrirhugaðar afleiðingar slíkrar vinnslu.

Beiðni einstaklings verður tekin til greina og honum afhentar upplýsingarnar (þegar það á við) innan hæfilegs tíma, þó með þeim takmörkunum sem réttindi og frelsi annarra gera, þ.m.t. viðskiptaleyndarmál og hugverkaréttindi. Athygli er vakin á að innheimt er sanngjarnt gjald byggt á umsýslukostnaði sé farið fram á meira en eitt eintak. Viðkomandi einstaklingi verður tilkynnt og gefin skýring ef töf verður á afgreiðslu eða ef ekki er unnt að verða við beiðninni að fullu eigi síðar en mánuði frá móttöku hennar.

Einstaklingur á ávallt rétt á því að kvarta til Persónuverndar komi upp ágreiningur um meðferð persónuupplýsinga, en við myndum hins vegar kunna að meta það að okkur gefst tækifæri fyrst til þess að leysa málið áður en haft er samband við Persónuvernd.

PERSÓNUVERND BARNNA

Persónuupplýsingar um börn yngri en 18 ára er ekki safnað nema með samþykki forráðamanns.

BREYTINGAR

Persónuverndarstefnan er endurskoðuð reglulega og kann því að taka breytingum. Einstaklingum er því ráðlagt að kynna sér persónuverndarstefnuna reglulega en breytingar á stefnunni öðlast gildi við birtingu á heimasíðu fyrirtækisins; www.laufid.is. Þegar efnislegar breytingar eru gerðar sem hafa áhrif á réttindi þín munum við tilkynna sérstaklega um þær með tölvupóstskilaboðum og/eða með SMS skeyti.

Samþykkt í september 2022